



## **Aviso de Privacidad Integral de la aplicación “Ayuda Iztacala” de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la UNAM**

La Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con domicilio en Avenida de los Barrios no. 1, colonia Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54090, recaba sus datos personales y es responsable del tratamiento que se les dé.

**Si es alumno, docente, personal de la entidad académica, los datos personales que recabamos de usted a través de la aplicación “Ayuda Iztacala” y del Chat integrado en ella, serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- Ofrecer servicios de apoyo, auxilio, respuesta de emergencias, comunicación y contención a quien se encuentra ante ella o amenazas, inminencia u ocurrencia de un agente perturbador.
- Establecer medidas de seguridad o controles con los que la entidad académica proteja la vida de la comunidad, sus bienes, patrimonio y su entorno, para garantizar el funcionamiento de los servicios de la comunidad, y cuando así corresponda, informando en forma inmediata a las autoridades correspondientes, de manera enunciativa, pero no limitativa, 911, bomberos, protección civil, ambulancia y Guardia Nacional.
- Gestionar los riesgos y dar prioridad a los grupos sociales vulnerables.
- En caso de que la emergencia o desastre supere la capacidad de respuesta de la FESI, acudir a la instancia de la entidad federativa correspondiente, en los términos de la legislación aplicable.

**La aplicación “Ayuda Iztacala” y el Chat integrado en ella recaban los siguientes datos personales y datos personales sensibles:**

- **Identificativos de alumnos y estudiantes:** Nombre(s) y apellidos, número de cuenta, contraseña de control escolar, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico, fotografía de su credencial universitaria.
- **Identificativos de académicos y empleados:** Nombre(s) y apellidos, número de empleado, contraseña de empleado, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico institucional, fotografía de su credencial universitaria.
- **Datos personales sensibles de alumnos, estudiantes, académicos y empleados:** Su Sistema de Posicionamiento Global (*GPS: Global Positioning System*) que permite que a través de su teléfono móvil se localice su posición o ubicación.
- **Datos personales sensibles en el Chat de las personas que participen en él:** Información y descripción de sucesos vinculados con la persona e información

adicional que suministren de manera voluntaria, que pueden incluir estado de salud, o psicológico, así como situación de vulnerabilidad de las personas.

Cuando se recaben datos personales sensibles se le solicitará su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, salvo en los casos previstos en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en adelante LGPDPPSO).

Solo por excepción, para cumplir con obligaciones legales o por requerimientos de las autoridades competentes fundados y motivados se podrá transferir sus datos personales.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

Los artículos 6º, Base A, fracciones II y III, y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la LGPDPPSO, así como los numerales del 5 al 19 de los *Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México*, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

### **Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP)**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Esta área universitaria actualmente no cuenta con sistemas interoperables, de formatos estructurados y comúnmente utilizados para permitir al titular beneficiarse de la prerrogativa de la portabilidad de datos personales, en términos del artículo 6 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, publicados en el DOF el 12 de febrero de 2018, por lo que no es posible ejercer la prerrogativa a la portabilidad de sus datos personales.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que podrá consultarlas en el sitio web institucional: <http://www.iztacala.unam.mx> en la sección Avisos de Privacidad. Se recomienda consultar el Aviso de Privacidad Integral, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

**Fecha última actualización:** 11/06/2024 V.DPE.01.2024

\*\*\*\* Fin del documento \*\*\*\*