



## **Términos y Condiciones de la aplicación “Ayuda Iztacala” de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) de la UNAM**

Bienvenido(a) a la aplicación **“Ayuda Iztacala”**. Los siguientes Términos y Condiciones rigen el uso de la aplicación móvil, el chat y los servicios integrados y relacionados con ella.

Al utilizar la aplicación, acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le recomendamos que no utilice la aplicación.

Para los efectos del presente, se entenderá por:

- **Cultura Cívica:** A las reglas de comportamiento social que permiten una convivencia armónica entre los ciudadanos, en un marco de respeto a la dignidad y tranquilidad de las personas, a la preservación de la seguridad pública y la protección del entorno urbano que se encuentran establecidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios.

### **1. Uso de la Aplicación**

#### **1.1 Uso Autorizado**

**“Ayuda Iztacala”** es una aplicación diseñada para brindar asistencia y apoyo a los estudiantes, académicos y en general a todo el personal de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES Iztacala), a través de la acción solidaria y participativa de trabajadores de ella que en consideración tanto de los riesgos de origen natural, humano y de agentes perturbadores externos, para lo cual prevé la coordinación con el sector público que aplique las medidas y acciones que sean necesarias para salvaguardar la vida, integridad y salud de la comunidad, así como sus bienes; la infraestructura y el medio ambiente.

El mal uso o uso malicioso que usted haga del botón de ayuda, de emergencia o el chat que obra en ella, como pudieran ser bromas a las personas operadoras, llamadas que obstruyen el servicio prioritario serán hechas del conocimiento de la autoridad correspondiente de conformidad con los deberes e infracciones que establecen las disposiciones de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios (LJCEMM). Se le informa que se considera una violación al deber cívico por las disposiciones de la LJCEMM, el llamar o solicitar los servicios de

emergencia (dar clic en el botón de ayuda o emergencia) con fines ociosos que distraigan la prestación de los mismos, que constituyan falsas alarmas de emergencias, siniestros o que puedan producir o produzcan temor o pánico colectivos, por lo que al hacer un mal uso de esta aplicación, se hará del conocimiento al Juez Cívico del municipio respectivo para que resuelva lo conducente.

## **1.2 Edad Mínima**

Es uso de la aplicación es para personas mayores de edad, esto es, 18 años.

## **1.3 Cuenta de Usuario**

El acceso a “**Ayuda Iztacala**” se realiza mediante el uso de sus credenciales universitarias de la UNAM. Es responsable de mantener la confidencialidad de su información de inicio de sesión y de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta. La información personal que resguarda esta aplicación obra en servidores internos de la Unidad de Sistemas, Telecomunicaciones y Computo de la FES Iztacala, ningún dato personal se resguarda en servicios externos a ella.

## **1.4 Uso Adecuado**

Esta aplicación está diseñada para prestar auxilio o respuesta de ayuda a las personas en riesgo o las víctimas de un siniestro, emergencia o desastre que se encuentren adscritos o vinculados con la FES Iztacala. Así como también para dar aviso o atención de un peligro o probabilidad de ocurrencia de un agente perturbador potencialmente dañino.

Para tal efecto, la FES Iztacala establecerá las medidas de seguridad o controles con los que la entidad académica proteja la vida de la comunidad, sus bienes, patrimonio y su entorno, para garantizar el funcionamiento de los servicios y, cuando así corresponda, informar en forma inmediata a las autoridades correspondientes sobre las acciones emprendidas y el auxilio de algún tipo que no puede realizar la entidad académica.

Para seguimiento de auxilio, apoyo o emergencia la aplicación se configura de dos estados: a) En proceso; y b) Concluido o completado.

## **2. Privacidad y Protección de Datos**

### **2.1 Aviso de Privacidad Integral**

El uso de nuestra aplicación está sujeto a nuestros Avisos de Privacidad Integral y Simplificado que son accesibles en la siguiente página web institucional: <http://www.iztacala.unam.mx>.

### **2.2 Uso del Chat**

Se le informa que una vez que presione el botón de ayuda o emergencia, se habilitará la posibilidad de comunicación mediante un chat integrado en la aplicación

como medio de contención, orientación y apoyo en la situación de peligro o emergencia en que se encuentre usted o un tercero.

### **3. Recepción de Notificaciones**

#### **3.1 Notificaciones Push**

Usted podrá recibir avisos o notificaciones push para informarle sobre alertas de emergencia, actualizaciones de seguridad y otros comunicados relevantes para su seguridad y bienestar en el campus.

#### **3.2 Gestión de Notificaciones**

Puede configurar sus preferencias de notificación dentro de la aplicación para seleccionar qué tipos de notificaciones desea recibir.

#### **3.3 Consentimiento para Notificaciones**

Al descargar y utilizar **“Ayuda Iztacala”**, acepta recibir notificaciones push en su dispositivo, las cuales son esenciales para la operación de nuestro servicio de emergencias y comunicación.

### **4. Propiedad Intelectual**

La aplicación **“Ayuda Iztacala”** es considerada una obra de software y todos sus elementos están protegidos por derechos de autor, los cuales le pertenecen a la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

### **5. Limitación de Responsabilidad**

#### **5.1 Exclusión de Responsabilidad**

**“Ayuda Iztacala”** no se hace responsable por cualquier daño que pueda surgir del uso de nuestra aplicación incluyendo, pero no limitado a errores de software, acceso no autorizado, o cualquier otro incidente tecnológico.

#### **5.2 Renuncia de Garantía**

**“Ayuda Iztacala”** se ofrece «tal cual», sin garantías de ningún tipo respecto a su funcionamiento o disponibilidad. No garantizamos que el servicio esté libre de defectos o que siempre esté disponible.

### **6. Modificaciones y Terminación**

#### **6.1 Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir la aplicación o estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en la aplicación.

#### **6.2 Terminación**

Podemos terminar o suspender su acceso a la aplicación en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por cualquier otro motivo que consideremos justificado.

## **7. Modificaciones de los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Cualquier modificación será efectiva inmediatamente después de su publicación en nuestra aplicación. Te recomendamos revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

## **8. Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor contáctanos a través de Lic. Alma Rocío Becerra Ramírez.

Nombre: Facultad de Estudios Superiores

Contacto: [arbecerra@unam.mx](mailto:arbecerra@unam.mx) / [55 5623 1338](tel:5556231338)