Iniciar sesión

Al abrir la aplicación, el usuario debe iniciar sesión ingresando su número de cuenta y contraseña para acceder a sus funciones.

Instrucciones detalladas:

- **Número de cuenta:** El usuario debe ingresar el número de cuenta que se encuentra en su credencial institucional. Este número es único para cada usuario.
- **Contraseña:** La contraseña se basa en la fecha de nacimiento del usuario y sigue el formato: **DD-MM-AA**, donde:
    - **Día (DD):** Dos dígitos del día de nacimiento.
    - **Mes (MM):** Dos dígitos del mes de nacimiento (por ejemplo, "01" para enero y "12" para diciembre).
    - **Año (AA):** Los últimos dos dígitos del año de nacimiento.

Ejemplo de contraseña: Si un usuario nació el 5 de marzo de 2000, su contraseña sería 050300.

Configuración del correo electrónico

Después de iniciar sesión, se abrirá automáticamente una ventana en la cual el usuario deberá ingresar una dirección de correo electrónico.

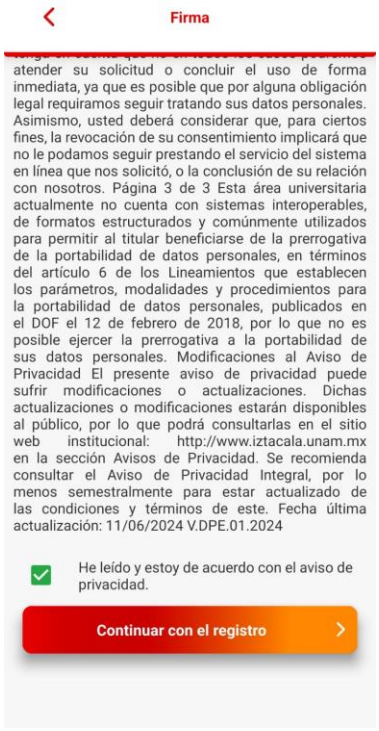
El usuario puede optar por ingresar su correo institucional o, si lo prefiere, un correo personal. Ambos son válidos siempre que el correo esté activo y disponible para recibir mensajes importantes de la aplicación.

Lectura y aceptación del Aviso de Privacidad

Luego de ingresar el correo electrónico, el usuario será redirigido a una pantalla donde se mostrará el Aviso de Privacidad Integral de la aplicación. Este paso es importante para garantizar que el usuario esté informado sobre el uso y protección de sus datos personales.

Instrucciones:

- **Lectura del Aviso de Privacidad:** El usuario deberá leer el Aviso de Privacidad Integral en su totalidad. Este documento explica cómo la aplicación recopila, usa, almacena y protege los datos personales del usuario.
- **Aceptación:** Al final del aviso, habrá una opción para aceptar el Aviso de Privacidad Integral del uso de datos. El usuario debe seleccionar esta opción para confirmar que está de acuerdo con los términos descritos. Solo después de aceptar podrá continuar con el uso de la aplicación.



Confirmación de datos personales

Tras aceptar el Aviso de Privacidad, el usuario verá una pantalla donde podrá revisar sus datos personales. Esta información es solo para confirmación y no puede ser modificada en esta etapa.

Instrucciones:

- **Revisión de datos personales:** La pantalla mostrará los datos del usuario, como nombre, número de cuenta, correo, sexo y fecha de nacimiento. Estos campos no

son editables; su función es permitir al usuario verificar que su información sea correcta.

- **Fotografía obligatoria:** El usuario deberá subir una fotografía reciente que será utilizada como identificación en la aplicación. La foto debe cumplir con ciertos requisitos de calidad y claridad. Para cargar la imagen, el usuario tiene dos opciones:
    - **Captura en tiempo real:** Usando la cámara del dispositivo.
    - **Selección desde galería:** Elegir una imagen ya guardada en el dispositivo.
- **Botón "Completar":** Una vez que el usuario ha revisado sus datos y cargado la fotografía, deberá presionar el botón **"Completar registro"** para finalizar el proceso. Esto confirmará su información y le permitirá acceder a la aplicación.

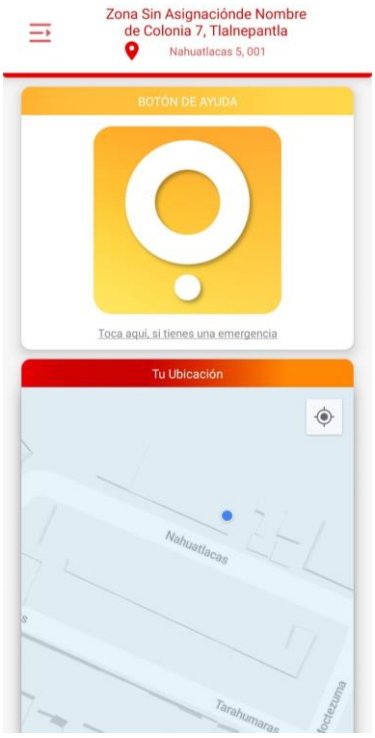
Acceso a la aplicación y pantalla de inicio

Descripción: Una vez que el usuario ha completado el registro, podrá comenzar a utilizar la aplicación. Al ingresar, será dirigido a la pantalla de inicio, donde podrá ver y seleccionar los diferentes servicios disponibles.

Instrucciones detalladas:

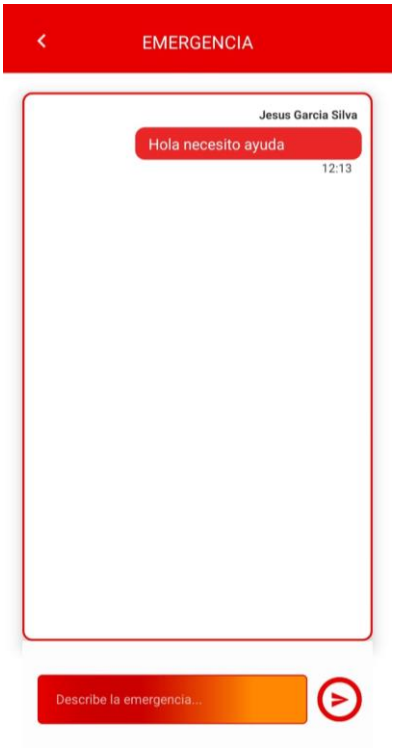
- **Pantalla de inicio:** En esta pantalla, el usuario verá un **botón amarillo** prominente. Este botón es el acceso principal para solicitar servicios.
- **Botón amarillo:** Al presionar el botón amarillo, se abrirá una **ventana emergente** que muestra una lista de servicios disponibles. Estos servicios incluyen:
    - **Emergencia médica**
    - **Protección civil**
    - **Vigilancia**

  Además, la ventana emergente contará con un botón adicional llamado **"Todos los servicios"**, que permite visualizar una lista completa de todos los servicios disponibles en la aplicación.



Solicitud de emergencia

Una vez que el usuario selecciona el tipo de **emergencia** desde la ventana emergente de servicios, será dirigido a una pantalla específica para gestionar esa emergencia.

Instrucciones:

- **Pantalla de Emergencia:**
  - **Botón rojo:** En esta pantalla, el usuario verá un botón rojo destacado que es informativo y no se puede presionar. Su función es resaltar la sección de emergencia sin realizar ninguna acción.
  - **Números de emergencia:** Se mostrarán los números de contacto directo de emergencia del municipio. Estos números permiten al usuario realizar llamadas inmediatas si es necesario.
  - **Botón de Mensajes:** Habrá un botón para **Ver mensajes**. Al presionarlo, el usuario será llevado a un chat donde podrá comunicarse directamente con el equipo asignado para atender la emergencia. Aquí, el usuario puede detallar la situación y proporcionar información crucial para una atención adecuada.